

Liberação de Contêineres vazios

Tipo de Equipamento: Dry / Reefer

(Equipamentos especiais: necessário envio de RO para todos os portos)

Prezados clientes, abaixo locais/ procedimentos para liberação de unidades vazias por porto de embarque.

Coletas nos portos de Santos, Rio de Janeiro, Suape, Buenos Aires, Navegantes e Salvador:

Contatar via e-mail o departamento logístico (bma.log-mercosul@cma-cgm.com) com os respectivos dados do seu booking para designação do depot da retirada do vazio;

Obs: Pedimos informar no e-mail o Número do booking; Navio; Porto de embarque e destino; Exportador; Quantidade; Tipo de cntr e Padrão (Normal, Super Testado, Carga Geral, Padrão Alimento e etc) e Temperatura (para casos reefer).

Demais portos:

Contatar diretamente o depot com os respectivos dados do seu booking para retirada do vazio;

- **MAO - ATR** (depot.atr@grupochibatao.com.br) - Contatar via e-mail para cadastro do booking e a realização do agendamento no portal do depot;
Portal ATR: <https://www.grupochibatao.com.br/institucional/atr/>
- **IOA - Lechman IOA - Equipamento Reefer** - (depot.ioa@lechman.com.br) - Contatar via e-mail para cadastro do booking e a realização do agendamento no portal do depot.
Portal Lechman: <http://agendamento-ioa.lechman.com.br/>

IOA - Ziran IOA - Equipamento 20DRY e 40HC - (depot@ziranitapoa.com.br) Contatar via e-mail para cadastro do booking e a realização do agendamento.

- **PEC - TMC** (depot@tmcterminais.com.br) - Contatar via e-mail para cadastro do booking e a realização do agendamento no portal do depot.
Portal TMC: <https://tmcterminais.com.br/>
- **MVD - GRUPO RAS** (terminal.gate@pir5.com) - Realização do agendamento no portal do depot.
Portal MVD: <https://online.montecon.com.uy/IniciarSesion.aspx>
- **RIG - SAGA** (saga@sampayo.com.br) - Realização do agendamento no portal do depot.
Portal SAGA: <https://teconline.com.br/login#redirect=/>

Informações importantes:

- Antes de enviar o caminhão favor coordenar a retirada junto ao terminal;
- Favor notar que as solicitações deverão ser realizadas somente após 2h da confirmação do booking. Adicionalmente, os depots possuem um SLA próprio de 48h para seguir com a demanda;
- Salientamos que todas as liberações devem ser solicitadas e agendadas com 24 horas de antecedência;